

Reg.nr:.....

Järnhälsan har en strävan att alltid arbeta med förbättringar av vårt kundbemötande och våra tjänster. En viktig del i det arbetet är att ta missnöjda kunders klagomål på största allvar. Motsvarar vi inte dina förväntningar vill vi veta det, så därför ber vi er att hjälpa oss bli bättre.

Blanketten ifylls av den som upptäckt avvikelsen/händelsen. Lämnas/ skickas till kvalitetsansvarig (Johan Stridqvist) på Järnhälsan. Om blanketten skickas via post/ mail så döp brevet med Kundklagomål

Adress: Järnhälsan KB
Järntorgsgatan 8, 416 52 Göteborg
Mail: Johan.Stridqvist@jarnhalsan.com

Utfärdare/datum:
Mottagits av teamchef/MAL/datum: (*fills i av Järnhälsan*)

Beskriv avvikelsen/händelsen:

Har avvikelsen/händelsen inträffat tidigare:

Ja Nej Vet ej

Vi tar tacksamt emot förbättringsförslag

Beskriv:

Fylls i av teamchef/MAL Järnhälsan

Ytterligare analys av avvikelsen/händelsens orsaker:

Korrigerande åtgärd:

Bedömd kostnad för avvikelsen/händelsen:

Fylls i av teamchef/MAL Järnhälsan

Korrigerande åtgärd genomförd med avsedd effekt:

Teamchef/datum:

Ev. kommentar:

Rapport överlämnad till Personaladministratör för registrering, sign/datum:

Rapport registrerad av Personaladministratör, sign/datum:

Ansvarig för åtgärd:

Uppföljning genomförd , datum: